



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I UŻYTKOWANIA

1. OKRES GWARANCJI

- 1.1. Firma „DOPLER” z siedziba w Częstochowie, ul. Legionów 94A, 42-200 Częstochowa, NIP 5731031408, zwana dalej Producentem, udziela gwarancji na wyprodukowane przez siebie wyroby na następujący okres czasu:
 - dla konstrukcji aluminiowych (okna, drzwi, fasady) na okres 24 miesięcy z zastrzeżeniem, że: Wszystkie inne materiały użyte do produkcji naszych wyrobów (elektrozaczepty, zamki elektryczne, elektrotrzymacze, siłowniki, pakiety szybowe itd.) objęte są gwarancją danego producenta. Szczegółowe okresy Gwarancji w pkt.11. Technika napędowa zastosowana w konstrukcjach (np. do drzwi automatycznych) podlega osobnej gwarancji producenta, wynoszącej 12 miesięcy.
 - Dla daszków, przegród, balustrad szklanych gwarancja wynosi 12 miesięcy
 - Dla elewacji z płyt kompozytowych gwarancja udzielona jest zgodnie z gwarancją producenta danej płyty. Montaż elewacji objęty jest 12 miesięczną gwarancją.
 - Gwarancja na montaż wynosi 12 miesięcy
 - Gwarancja na dodatkowe obróbki blacharskie wynosi 12 miesięcy
- 1.2. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji maksymalnie do 60 miesięcy pod warunkiem wykonania płatnego przeglądu konserwacyjnego, co najmniej jeden raz w roku, najdalej przed upływem 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu gwarancji.
- 1.3. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu przez Producenta Kupującemu, potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym lub protokołem odbioru robót: częściowym/końcowym. Producent zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych towarów do chwili ich pełnej zapłaty i takie towary lub wyroby nie podlegają reklamacji, o ile nie ustalono innych warunków w umowie inwestycyjnej.

2. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

- 2.1. Reklamacje muszą być zgłaszane w formie pisemnej z podaniem opisu uszkodzenia bądź awarii oraz informacjami podanymi w pkt.2.2
- 2.2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest podanie przez Kupującego: numeru faktury, nr. Umowy oraz przedstawienie karty gwarancyjnej.
- 2.3. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na podane poniżej dane kontaktowe, bądź w siedzibie firmy „DOPLER”

e-mail.:	stolarka@dopler.com.pl
Siedziba firmy Dopler:	ul. Legionów 94a 42-200 Częstochowa

3. REKLAMACJE WAD JAWNYCH

- 3.1. Reklamacje ilościowe, wymiarowe, podziałów wewnętrznych i funkcji konstrukcji oraz stwierdzenie innych wad jawnych, między innymi jak: uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, stłuczenia szkła, zarysowania profili i szyb muszą być zgłoszone przy odbiorze pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu i prawa do gwarancji.
- 3.2. Zgłoszenie wad jawnych sporządzić należy w formie pisemnej potwierdzonej przez przedstawiciela PRODUCENTA.
- 3.3. Producent zobowiązuje się w terminie 30 dni rozpatrzyć reklamację.

4. REKLAMACJE WAD UKRYTYCH

- 4.1. Wynikające z wadliwego wykonania produktu lub z wad użytego materiału:
 - Profile aluminiowe - utrata stabilności wymiarów i kształtów oraz wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych profili,
 - okucia okienne i drzwiowe - utrata trwałości (np.: pęknięcie) elementów istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa oraz trwałość elementów zespolonych
- 4.2. Wady ukryte towaru powinny być zgłaszane do 7 dni od daty ich wystąpienia, pod rygorem utraty prawa do gwarancji.
- 4.3. Producent w przypadku wystąpienia wad ukrytych rozpatrzy zgłoszenie w trybie gwarancyjnym.

5. ODBIÓR KONSTRUKCJI/WYROBÓW

- 5.1. Odebranie przez Nabywcę: towaru / towaru wraz z odbiorem robót montażowych i potwierdzenie tego na dokumencie PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY, PROTOKÓŁ CZĘŚCIOWY/KOŃCOWY oznacza, że towar lub jego partia przekazany został w ilości ujętej w dokumencie i nie posiada wad jawnych, o ile nie ustalono innych warunków w umowie inwestycyjnej.
- 5.2. Profile lakierowane są w lakierniach posiadających licencję QUALICOAT. Zgodnie z procedurą odbioru jakościowego powłok proszkowych do zastosowań architektonicznych (pkt.11), powłokę lakierniczą ocenia się według poniższych warunków:
 - dla elementów używanych na zewnątrz – oglądanie z odległości 5m
 - dla elementów używanych wewnątrz – oglądanie z odległości 3m
- 5.3. Ocena powierzchni szkła odbywa się zgodnie z normą zakładową producenta (pkt.11).

6. USTERKI I ZABIEGI EKSPLOATACYJNE POWSTAŁE PO ODBIORZE KONSTRUKCJI/WYROBÓW, A NIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI

- 6.1. Uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów, w których są osadzone konstrukcje.
- 6.2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niespełnienia warunków gwarancji i zaleceń producenta podanych w niniejszych "OGÓLNYCH WARUNKACH GWARANCJI I UŻYTKOWANIA".
- 6.3. Uszkodzenia mechaniczne.
- 6.4. Plam wywołanych przez środki chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą, np. iskry.
- 6.5. Usterki w konstrukcjach, w których dokonano jakichkolwiek przeróbek bez pisemnej zgody PRODUCENTA.
- 6.6. Wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania konstrukcji lub niezgodnego z jej przeznaczeniem.
- 6.7. Usterki wynikające z braku okresowej regulacji docisku i położenia okuć.
- 6.8. Dodatkowe elementy wyposażenia takie jak: pochwyty, klamki, wkładki zamków, cięgna do otwierania uchylnych naświetli itp.
- 6.9. Uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak: powódź, pożar, porywisty wiatr, grad itp.; przy czym strony zastrzegają, że zamontowana przez producenta stolarka aluminiowa (okna i drzwi) będzie odporna na działanie wiatru określone zgodnie z aktualnymi Polskimi Normami.
- 6.10. Roszenia szyb, które mogą wystąpić w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza lub z ograniczoną wentylacją na powierzchni o niższej temperaturze (którą zazwyczaj jest szyba).
- 6.11. Wady szyb dopuszczone przez normę zakładową producenta (pkt.11).
- 6.12. Różnice odcieni szyb zespolonych wykonanych na bazie technologii float.
- 6.13. Reklamacje związane z różnym odcieniem szyb zespolonych w umowach realizowanych etapowo, kontynuacjach i zleceniach reklamacyjnych.
- 6.14. Spontaniczne pęknięcie tafli szklanej spowodowane wytrąceniem siarczku niklu. Zapis dotyczy szyb hartowanych (ESG), szyb hartowanych wygrzewanych termicznie (ESG-H) oraz szyb wzmacnianych termicznie (TVG).
- 6.15. Uszkodzeń okuć powstałych w wyniku zabrudzenia (tynkiem, zaprawą murarską) w tym nie oczyszczenia toru pracy.

7. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

- 7.1. W ramach gwarancji Producent ma prawo wyboru jednego z następujących sposobów realizacji zobowiązania gwarancyjnego:

- Naprawę reklamowanego wyrobu
 - Wymianę wadliwego wyrobu
 - Udzielenie bonifikaty odpowiadającej brakom
- 7.2. Producent w terminie do 30 dni zobowiązany jest do rozpatrzenia zasadności zgłoszenia.
 - 7.3. Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do wyrobu w celu jego zbadania lub usunięcia wady. W przypadku niedostępności produktu do oceny lub naprawy zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za zakończone i zamknięte.
 - 7.4. Producent zobowiązany jest do usunięcia w terminie do 30 dni od daty potwierdzenia zasadności zgłoszenia występujących usterek.
 - 7.5. Wymieniona wadliwa stolarka lub jej elementy stają się własnością Producenta, o ile nie ustalono innych warunków w umowie inwestycyjnej.
 - 7.6. Producent rozpatruje reklamacje w oparciu o Aprobaty Techniczne, normy zakładowe i ustalenia zawarte w umowie.
 - 7.7. W przypadku odmowy usunięcia reklamacji Producent pisemnie powiadomi Kupującego o przyczynach odmowy.
 - 7.8. W sytuacji konieczności usunięcia wad, polegających wyłącznie na wymianie pakietu szybowego, odpowiedzialność spoczywa bezpośrednio na Sprzedawcy, który składa u Producenta stosowne zamówienie na szyby.

8. UTRATA GWARANCJI

- 8.1. Utrata gwarancji występuje w przypadku:
 - Niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji,
 - Dokonania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez zgody Producenta,
 - Nie przestrzegania zasad konserwacji, eksploatacji oraz pozostałych postanowień opisanych w niniejszych „OGÓLNYCH WARUNKACH GWARANCJI I UŻYTKOWANIA”,
 - Niewłaściwego montażu, w przypadku odbioru Towaru bez usługi jej montażu.

9. REGULACJA OKIEN I DRZWI

- 9.1. Regulacje okien, ze względu na występującą rozszerzalność cieplną materiałów, z których zbudowane jest okno, jak również na normalne zużycie eksploatacyjne, należy wykonywać w następujących przypadkach:
 - Po okresie zimowym
 - Po okresie letnim
 - W pozostałych przypadkach, gdy wymaga tego sytuacja.
- 9.2. Regulację i konserwację należy wykonywać wg zasad opisanych poniżej.
- 9.3. Pierwsza regulacja okien i drzwi wykonywana jest po montażu, przed odbiorem konstrukcji przez Kupującego, potwierdzenie stanowi PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY, PROTOKÓŁ CZĘŚCIOWY/KOŃCOWY, każda następna regulacja będzie odpłatna wg. indywidualnie przedstawionej oferty, zatwierdzonej przez Kupującego przed przystąpieniem do jej realizacji.
- 9.4. Uszczelki w oknach i drzwiach aluminiowych należy konserwować dwa razy w roku przez ich natłuszczenie specjalną oliwą, można stosować wazelinę techniczną lub glicerynę.
- 9.5. Okucia należy konserwować przez doraźne nasmarowanie dwa razy w roku oliwą techniczną miejsc ruchomych okucia.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Przyjęcie karty gwarancyjnej przez Kupującego oznacza zapoznanie i zaakceptowanie warunków gwarancji. Potwierdzeniem tego jest podpis Kupującego na ostatniej stronie karty gwarancyjnej.
- 10.2. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty serwisu ponosi Zgłaszający.

11. ZAŁĄCZNIKI

Dokumenty stanowiące integralną część warunków gwarancji i użytkowania znajdują się na stronie:

<http://www.dopler.pl/10,do-pobrania>

zakładka : Warunki gwarancji



KARTA GWARANCYJNA

Kartę gwarancyjną wydaje się dla:

KUPUJĄCY			
OBIEKT			
Nr. umowy		z dnia:	

Data wystawienia niniejszej karty gwarancyjnej, zgodna z pkt.1.2

DATA ZGŁOSZENIA USTERKI	DATA USUNIĘCIA USTERKI	OPIS USTERKI	PODPIS PRACOWNIKA FIRMY

PODPIS KUPUJĄCEGO

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

UWAGI: